

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ об использовании сайта ООО «НУЗ КСМ»

город Ярославль

01 июня 2018 года

## 1. Общие положения

1.1. Одной из основополагающих ценностей Общества с ограниченной ответственностью «Негосударственное учреждение здравоохранения Клиника Современной Медицины» (далее – «ООО «НУЗ КСМ») является безопасность и обеспечение конфиденциальности предоставленных Клиентами (Пользователями сайта) данных.

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регламентирует отношения между ООО «НУЗ КСМ», являющимся владельцем сайта <http://ksmyar.ru> (далее – Сайт) и любым физическим лицом, намеревающимся использовать и/или использующим Сайт (далее – Пользователь), и вступает в силу с момента получения Пользователем доступа к любой странице Сайта.

1.3. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению (совершившим акцепт оферты). Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов (далее – использование сайта) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия всех условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

1.5. Акцептом настоящей оферты являются любые действия Пользователя по использованию Сайта. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением и указанными в нем условиями обработки (в т.ч. с использованием средств автоматизации) персональных данных Пользователя, а именно на совершение действий, предусмотренных понятием «обработка персональных данных» (статья 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Пользователь при использовании Сайта подтверждает, что дает вышеуказанное согласие свободно, своей волей и в своем интересе. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.6. Информация о медицинских услугах, болезнях, специализации врачей носит справочный характер. ООО «НУЗ КСМ» не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям и настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации, в том числе к тем, профили которых представлены на Сайте.

1.7. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено ООО «НУЗ КСМ» в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на сайте.

1.8. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет на Сайте ООО «НУЗ КСМ».

ООО «НУЗ КСМ» рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения.

1.9. В рамках настоящего Соглашения под персональной информацией Пользователя понимаются:

- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи, запись на прием к врачу) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов Сайта информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере

Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам Сайта, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.10. Настоящее Соглашение применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.11. ООО «НУЗ КСМ» не проверяет и не несет ответственность за достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. ООО «НУЗ КСМ» безвозмездно предоставляет Пользователю доступ к Сайту, а также к сервисам, размещенным на Сайте, а Пользователь обязуется использовать Сайт в соответствии с условиями и правилами настоящего Соглашения.

2.2. Права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса <http://ksmyar.ru> принадлежат ООО «НУЗ КСМ», которое предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством.

2.3. Сайт носит исключительно информационный характер. Информационные материалы и/или цены, размещенные на Сайте, не являются публичной офертой. Информация, предоставленная на Сайте, может быть изменена в любое время без предупреждения.

2.4. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) ООО «НУЗ КСМ», а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

## **3. Определения и термины**

Основные понятия, используемые в Соглашении:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- cookie (куки) – часть (фрагмент) данных, который отправляется веб-сервером браузеру при каждом посещении Сайта Пользователем;
- IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP;
- Сайт ООО «НУЗ КСМ» - совокупность электронных документов (файлов) и веб-страниц в сети Интернет, объединенных единым адресным пространством домена: <https://ksmyar.ru>;
- Пользователь Сайта – лицо, посещающее с помощью устройств доступа к сети Интернет страницу Сайта в сети Интернет или использующее сервисы Сайта;
- пользование Сайтом – действия Пользователя с информацией на Сайте, заключающиеся в поиске на Сайте и извлечении необходимой информации, и осуществление ее последующего использования в любой форме и любым способом в соответствии с законодательством и настоящими Соглашением, а также действия Пользователя по участию в любых формах активности на Сайте, включая запись на прием к врачу в медицинское учреждение, запрос на удаленную консультацию и ее проведение и другие формы активности, а также действия Пользователя по размещению на Сайте информации;
- сервисы Сайта – совокупность функциональных возможностей, предоставляемых Пользователям для их взаимодействия на Сайте;
- Администрация – коллектив пользователей Сайта, уполномоченных ООО «НУЗ КСМ» проводить мероприятия по обеспечению функционирования Сайта, а также мероприятия по обеспечению выполнения Пользователями условий настоящего Соглашения.
- Яндекс.Метрика – сервис интернет статистики, собирает информацию обо всех визитах на сайт. Данные обезличены, в состав входит IP-адрес, пол, возраст и другие данные, также сохраняется время, дата визита, поведение пользователя на сайте и другие параметры. Политика конфиденциальности <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>.
- Google Analytics – сервис интернет статистики, собирает информацию обо всех визитах на сайт. Данные обезличены, в состав входит IP-адрес, пол, возраст и другие данные, также

сохраняется время, дата визита, поведение пользователя на сайте и другие параметры.  
Политика конфиденциальности <https://www.google.ru/intl/ru/policies/privacy/>.

#### **4. Состав персональных данных Пользователей и цели их сбора и обработки**

4.1. ООО «НУЗ КСМ» (Сайт и сервисы) собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Пользователю.

4.2. В перечень обрабатываемых персональных данных могут входить фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, пол, возраст и иные персональные данные, в случае их предоставления Пользователем.

4.3. Обработка персональной информации осуществляется в целях:

- идентификации Пользователя при использовании им определенных сервисов;
- записи к специалисту (врачу), оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;
- подтверждения полноты и достоверности со стороны Пользователя предоставленных им персональных данных;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

#### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Администрация Сайта вправе:

5.1.1. Изменять правила пользования Сайтом и его содержание.

5.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.1.3. В любое время, без какого-либо предварительного уведомления или компенсации техническим образом блокировать использование учетной информации любому Пользователю, если он нарушает условия настоящего Соглашения.

5.1.4. В любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователя, приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

5.1.5. Использовать службы третьих лиц (Яндекс.Метрика, Google Analytics) для отслеживания статистики посещаемости на сайте, получения информации о конверсиях по рекламным кампаниям и прочие. С помощью этих сервисов и инструментов сайт не собирает данные о конкретных пользователях, а использует только общие статистические данные о посещаемости и эффективности сайта и об эффективности рекламных кампаний.

5.2. Пользователь вправе:

5.2.1. Пользоваться всеми предлагаемыми на Сайте услугами.

5.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам ООО «НУЗ КСМ», используя указанные на Сайте контакты.

5.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

5.3. Пользователь Сайта обязуется:

5.3.1. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения.

5.3.2. При заполнении любых форм на Сайте предоставлять актуальные и достоверные данные.

5.3.3. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

5.3.4. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

5.3.5. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

5.3.6. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

5.4. Пользователю при использовании Сайта запрещается:

5.4.1. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта.

5.4.2. Использовать без специального письменного разрешения ООО «НУЗ КСМ» автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его функционалом.

5.4.3. Использовать размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия ООО «НУЗ КСМ».

5.4.4. Любым способом посредством Сайта размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение российского и международного законодательства.

5.4.5. Вводить в заблуждение иных пользователей и Администрацию Сайта относительно своей идентификации любым способом.

5.4.6. Размещать заведомо недостоверную информацию о себе или своей компании.

5.4.7. Уничтожать и/или изменять любые материалы на Сайте, автором или правообладателем которых Пользователь не является.

5.4.8. Использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для целей иных, нежели тематика Сайта (вопросы организации медицинской помощи, выбор лечащего врача и тому подобное);

5.4.9. Размещать данные, полученные с Сайта, на сайте или сайтах, предоставляющие сервисы (услуги), аналогичные Сайту.

5.4.10. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

5.4.11. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта.

5.4.12. Осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

5.4.13. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

5.4.14. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом пользователе Сайта.

5.4.15. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права ООО «НУЗ КСМ» или других лиц.

## **6. Условия обработки персональных данных**

6.1. ООО «НУЗ КСМ» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако ООО «НУЗ КСМ» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

6.2. При обработке персональных данных пользователей ООО «НУЗ КСМ» руководствуется Федеральным законом «О персональных данных».

6.3. ООО «НУЗ КСМ» принимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых Пользователями. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Администрации Сайта, уполномоченные

сотрудники сторонних компаний (т.е. поставщиков услуг) или деловых партнеров Сайта, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных. Все сотрудники Администрации Сайта, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Администрация Сайта поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа (хакерства).

6.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.5. Согласие Пользователя с настоящим Соглашением и указанными в нем условиями обработки персональной информации означает согласие Пользователя на обработку его персональных данных и действует бессрочно. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес ООО «НУЗ КСМ» по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 150040, город Ярославль, улица Некрасова, дом 46, офис 1, либо вручен лично под расписку представителю ООО «НУЗ КСМ».

6.6. Пользователь дает согласие на включение его персональных данных в базу данных Сайта. Пользователь соглашается, что Сайт оставляет за собой право использовать его персональные данные анонимно и в обобщенном виде для статистических целей.

6.7. Пользователь вправе в порядке, установленном Федеральным законом «О персональных данных», по письменному запросу получить установленную законом информацию, касающейся обработки его персональных данных. Письменный запрос может быть направлен в адрес ООО «НУЗ КСМ» по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 150040, город Ярославль, улица Некрасова, дом 46, офис 1, либо вручен лично под расписку представителю ООО «НУЗ КСМ».

## **7. Условия конфиденциальности**

7.1. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сервисов Сайта, в том числе на сбор, хранение и передачу своих персональных данных (как это определено в Федеральном законе «О персональных данных») третьим лицам, под которыми понимаются медицинские учреждения и врачи, оказывающие медицинские услуги.

7.2. При использовании части сервисов Сайта Пользователь сообщает Администрации Сайта сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специализации. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее медицинскому учреждению и/ или врачу, к которому пользователь обращается за оказанием медицинских услуг.

7.3. В целях повышения качества оказываемых услуг ООО «НУЗ КСМ» вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников call-центра Администрации. Ни при каких обстоятельствах не производится запись и/или прослушивание телефонных переговоров между Пользователем и врачом.

7.4. ООО «НУЗ КСМ» обязуется принимать меры по охране конфиденциальности данной информации и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных случаев.

7.5. ООО «НУЗ КСМ» вправе использовать технологию «cookie». Cookie не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Данная информация не используется для установления личности Пользователя, за исключением случаев мошеннических действий Пользователя.

## **8. Условия об интеллектуальных правах**

8.1. Вся информация, размещенная на Сайте, включая тексты, фотоизображения, иллюстрации, дизайн Сайта, базы данных, а также подбор и расположение материалов,

является объектом авторских и смежных с ними прав и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о защите авторских и смежных с ними прав. При публикации материалов на Сайте Пользователь безвозмездно и бессрочно уступает авторские права на них ООО «НУЗ КСМ» с правом использования как в Российской Федерации, так и за её пределами.

8.2. Авторскими имущественными правами на указанную выше информацию обладает ООО «НУЗ КСМ», за исключением материалов, авторство которых оговорено непосредственно в их содержании (статьи, тексты) или рядом (фотографии и иллюстрации). ООО «НУЗ КСМ» является законным представителем интересов авторов статей, размещенных на Сайте.

8.3. Копирование, воспроизведение, переработка, распространение, передача в эфир, сообщение по кабелю для всеобщего сведения, доведение до всеобщего сведения через сеть Интернет, иное использование любых материалов Сайта без письменного разрешения ООО «НУЗ КСМ» запрещено и влечет ответственность, предусмотренную законодательством о защите авторских и смежных с ними прав. Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий).

8.4. Допускается цитирование указанной информации в объеме не более 30% от оригинального текста вне сети Интернет при условии обязательной ссылки на Сайт. Цитирование материалов в сети Интернет без письменного разрешения ООО «НУЗ КСМ» запрещено.

8.5. Пользователь Сайта обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права в сфере интеллектуальной собственности.

8.6. Запрещается автоматизированное извлечение информации Сайта любыми сервисами без письменного разрешения ООО «НУЗ КСМ».

8.7. ООО «НУЗ КСМ» не несет ответственности за неточности, возникшие в ходе распространения информации, за неточности в самой информации, а также за задержки в передаче информации или её техническое искажение.

## **9. Положения об ответственности**

9.1. В связи с тем, что по настоящему Соглашению Пользователю не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между ООО «НУЗ КСМ» и Пользователями не распространяется Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.2. ООО «НУЗ КСМ» не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов, или посторонних фрагментов кода. Пользователю предоставляется возможность пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администрации Сайта.

9.3. Сайт является лишь средством для передачи информации. ООО «НУЗ КСМ» не несет ответственности за достоверность и актуальность передаваемой посредством Сайта информации.

9.4. Администрация Сайта ни при каких обстоятельствах не оказывает Пользователю медицинских услуг, платных или бесплатных, в том числе в форме консультирования, не дает советов о диагностике и лечении заболеваний, а также приеме лекарственных средств.

9.5. Администрация Сайта прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить с Сайта небрежную, неаккуратную или заведомо неполную информацию, однако ответственность за нее лежит на разместивших ее лицах.

9.6. Поскольку идентификация пользователей и посетителей Сайта затруднена по техническим причинам, ООО «НУЗ КСМ» не отвечает за то, что зарегистрированные пользователи действительно являются теми лицами, за которых себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный пользователям Сайта или другим лицам по этой причине.

9.7. ООО «НУЗ КСМ» не несет никакой ответственности за возможные перебои в предоставлении сервисов Сайта, за сохранность материалов или оборудования Пользователя, за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо

невозможности использования Сайта, несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя.

9.8. ООО «НУЗ КСМ» не несет ответственности за использование (правомерное и неправомерное) материалов, размещенных Пользователем на сервисах Сайта, включая их копирование, тиражирование и распространение, осуществляемое как в рамках Сайта, так и иными возможными способами.

9.9. ООО «НУЗ КСМ» не несет ответственности в случае неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта; сбоев в работе Сайта, вызванных в том числе, ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта; отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта; действий государственных и муниципальных органов, других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования.

9.10. ООО «НУЗ КСМ» сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время без предварительного уведомления.

9.11. ООО «НУЗ КСМ» обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Компания не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванную ими потерю информации.

9.12. ООО «НУЗ КСМ» не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сайта и/или его функционала.

9.13. Используя Сайт, Пользователь соглашается с тем, что скачивает с Сайта или с его помощью любые материалы на свой собственный риск и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

9.14. Ни при каких обстоятельствах ООО «НУЗ КСМ» или его представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если ООО «НУЗ КСМ» предупредило или указывало на возможность такого вреда.

9.15. В случае возникновения любых разногласий или споров между сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о мирном урегулировании спора).

9.16. Ответ на претензию должен быть направлен не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения стороной.

9.17. При невозможности мирного урегулирования спор разрешается судебными органами в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **10. Заключительные положения**

10.1. К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10.2. Предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения ООО «НУЗ КСМ» принимает по указанной в разделе Сайта «Контакты» электронной почте, с обязательной пометкой в теме письма «По вопросу использования Сайта».